

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
социального обслуживания
Вологодской области
«Территориальный центр социальной
помощи семье и детям города Вологды»

« 15 » _____ А.В. Корчагина
_____ 2016 года



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области «Территориальный центр социальной
помощи семье и детям города Вологды»
НА 2017 ГОД**

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Ответственный
1.	Организация внутренней проверки системы качества	1 раз в квартал	директор, заместитель директора, заведующие отделениями
2.	Заседания рабочей группы по системе оценки качества предоставления социальных услуг	не реже 1 раза в квартал	заместитель директора, методист, заведующие отделениями
3.	Обновление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг гражданам: - на стендах учреждения; - в папках для посетителей; - на сайте учреждения; - в группе VK; - на «бегущей строке»	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями
4.	Проведение информационных дней (Дней открытых дверей)	апрель, сентябрь	заместитель директора, методист, заведующие отделениями

5.	Проведение анкетирования в группах Центра с целью отслеживания качества групповой работы	май, декабрь	методист, заведующие отделениями
6.	Проведение мониторинга с целью отслеживания качества предоставляемых услуг гражданам, получателям социальных услуг	в течение года	методист, заведующие отделениями
7.	Участие специалистов учреждения в семинарах, конференциях, проводимых в городе, области, регионах	в течение года	заместитель директора, специалист по персоналу
8.	Участие специалистов учреждения в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, проводимых в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области	в течение года	заместитель директора, специалист по персоналу
9.	Проведение профессиональных учеб, информационных часов в отделениях для работников учреждения	в течение года	заместитель директора, методист, заведующие отделениями
10.	Разработка памяток для специалистов учреждения по применению различных методик, технологий, используемых в социальной работе	в течение года	методист, заведующие отделениями
11.	Организация и проведение обучающих семинаров, конференций на базе Центра для специалистов области по обмену опытом работы	в течение года	заместитель директора, методист, заведующие отделениями