

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор бюджетного учреждения  
 социального обслуживания  
 Вологодской области  
 «Территориальный центр социальной  
 помощи семье и детям города Вологды»

\_\_\_\_\_ А.В. Корчагина  
 « 15 \_\_\_\_\_ 2016 года



**ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ  
 ВНУТРЕННИХ ПРОВЕРОК СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
 предоставляемых бюджетным учреждением социального  
 обслуживания Вологодской области «Территориальный  
 центр социальной помощи семье и детям города Вологды»,  
 НА 2017 ГОД**

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание проверки	Сроки	Ответственный за проведение контроля
<b>ОТДЕЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ    НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ</b>				
1.	Проверка заполнения и ведения карт социального сопровождения по индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними	проверка плана работы с подростком, мероприятий в рамках социального сопровождения (цель выходов, рекомендации, результаты); наличие в личном деле входящей и исходящей информации	I квартал	заведующий ОПБН
2.	Проверка заполнения и ведения карт социального сопровождения по индивидуальной профилактической работе с семьями, находящихся в социально-опасном положении, в рамках социального сопровождения	проверка плана работы с семьёй, мероприятий в рамках социального сопровождения (цель выходов, рекомендации, результаты); наличие в личном деле входящей и исходящей информации	II квартал	заведующий ОПБН

3.	Проверка осуществления взаимодействия с субъектами профилактики (информирование, запросы, ответы на запросы)	проверка исходящей информации (запросы, информирование), ответы на запросы субъектов профилактики (соблюдение сроков)	III квартал	заведующий ОПБН
4.	Проверка осуществления работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, в рамках социального сопровождения	осуществление выхода в семью совместно со специалистом по социальной работе ОПБН (беседа, консультирование семьи, рекомендации)	IV квартал	заведующий ОПБН

**ОТДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

1.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	работа логопедов (полнота предоставления социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	I квартал	заведующий ОППП
2.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	работа специалистов по социальной работе – групповая работа на базе других учреждений (полнота предоставления социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	II квартал	заведующий ОППП
3.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	работа психологов (полнота предоставления социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	III квартал	заведующий ОППП
4.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	работа специалистов по социальной работе – групповая работа на базе Центра (полнота предоставления социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	IV квартал	заведующий ОППП

## ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.	Оценка соответствия качества предоставления государственной социальной помощи: - средства ухода за новорожденными детьми; - материальная помощь; - натуральная помощь	наличие и правильность заполнения документации	I квартал  II квартал  III квартал	заведующий ОССО
2.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	предоставление временного жилого помещения (полнота предоставления социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	1 раз в квартал	заведующий ОССО
3.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (полнота предоставлен социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	I квартал	заведующий ОССО
4.	Оценка соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным требованиям	срочные социальные услуги (полнота предоставления социальных услуг, своевременность, качество, наличие и правильность заполнения документации)	IV квартал	заведующий ОССО